**✍️ Explicação do Problema a ser solucionado.**

Muitas pessoas idosas enfrentam dificuldades ao realizar compras online devido à falta de familiaridade com o funcionamento das plataformas de comércio eletrônico, como o Mercado Livre e a OLX. Essa falta de conhecimento aumenta significativamente o risco de caírem em golpes e fraudes perpetrados por indivíduos mal-intencionados que se aproveitam da vulnerabilidade desses usuários.

**Causas:**

Falta de Conhecimento Tecnológico: Muitos idosos não cresceram em uma era digital e podem não ter sido expostos a tecnologias online durante sua vida adulta, o que resulta em uma lacuna de compreensão sobre como funcionam as compras online.

Complexidade das Plataformas: As plataformas de comércio eletrônico podem parecer complicadas para os idosos, especialmente aqueles que não têm experiência prévia em navegação na internet. A variedade de opções, produtos e processos de pagamento pode ser esmagadora.

Falta de consciência sobre golpes Online: Muitos idosos podem não estar cientes dos diferentes tipos de golpes e fraudes que ocorrem online, tornando-se alvos fáceis para golpistas que se disfarçam como vendedores legítimos.

**Impactos**:

Perda Financeira: Os idosos podem perder grandes somas de dinheiro ao cair em golpes online, comprando produtos falsificados ou realizando transações com vendedores fraudulentos.

Abalo na Confiança: Uma vez enganados, os idosos podem ficar desconfiados em relação às compras online, perdendo a confiança nessas plataformas e evitando futuras transações.

Estresse e Desconforto: A experiência de ser enganado pode causar estresse emocional e desconforto, afetando negativamente o bem-estar dos idosos.